INTEGRER LA DEMARCHE PARTICIPATIVE PAR L'EXPERIMENTATION

Les travailleurs sociaux formés avant les années 2010/2015 n'ont pas ou peu abordé la démarche participative comme levier d'accompagnement. Travailleurs et usagers ont peu ou jamais de relations en dehors du cadre de la relation d'aide. Les uns restent trop dans l'ignorance de ce que vivent et de ce que pensent les autres, sans bénéficier de fait, de feed-back pour réajuster sa posture d'accompagnant ou d'accompagné.

La notion de parcours de vie et, qui plus est, de référent parcours, ne se généralise que depuis peu. Certains établissements et services mettent en place aujourd'hui un fonctionnement institutionnel intégrant ces notions. Il s'agit bien d'une modification en profondeur du travail social et des pratiques d'accompagnement, qui part des besoins des usagers en cherchant à mettre en face des prestations, et non l'inverse.

Certains secteurs d'activités (comme celui de l'inclusion sociale, par exemple), ont compris depuis deux décennies au moins la nécessité de s'appuyer sur les capacités et les habiletés des personnes pour développer leur pouvoir d'agir. On n'aide bien quelqu'un qui est mis dans une dynamique d'améliorer elle-même sa situation. Dès lors l'accompagnant social change de posture. Il n'est plus dans un rapport asymétrique entre un aidant et un aidé, mais dans une posture de facilitateur laissant toute sa place d'acteur à l'usager, expert de sa situation.

Cette dernière notion (l'expertise de sa situation) est justement la base sur laquelle se fonde l'accompagnement de parcours, pour lequel il est attendu de l'accompagnant qu'il coordonne les prestations nécessaires à la personne accompagnée, en préparant les transitions et en prévenant les ruptures.

Enfin, quoi de mieux que de mettre en pratique et d'éprouver soi-même une place d'acteur, pour se rendre compte de ses effets.

La formation se décompose en 3 niveaux. Il est possible de faire le premier niveau sans faire les autres. Mais les niveaux précédents doivent être validés pour passer au suivant. Des mise en pratique seront également nécessaires.

Objectifs professionnels	Comprendre les notions phares et essentielles de la démarche participative et de participation d'un côté, et de parcours de vie et de coordination de l'autre, ainsi que des notions connexes. Expérimenter la démarche participative en la mettant en œuvre Rencontrer le public accompagné différemment, lui donner la parole, l'écouter et s'enrichir de ces regards et observations sur le travail d'accompagnant social.

	Accepter de modifier sa posture professionnelle pour donner à l'usager une place d'acteur et d'expert de sa situation
Publics concernés	Travailleurs sociaux ou intervenants sociaux, accompagnants de personnes en difficultés et/ou vulnérables Entre 6 et 12 participants.
Contenu pédagogique	**Premier niveau** 3 jours en présentiel permettant d'aborder les notions phares de la formation : - La participation - Le développement du pouvoir d'agir - La référence ou la coordination de parcours Des notions connexes telles que : - Le non-recours, - Les politiques sociales en faveur de la coordination territoriale, les services intégrés et les plateformes de services…, - Les différences entre coopération, coordination et articulation professionnelle, - La pair-aidance, - L'approche systémique des situations, etc. Seront également abordées. Il ne s'agit pas seulement (loin s'en faut) d'apprentissages théoriques, mais surtout de mettre en œuvre, de vivre l'expérience de la démarche participative à l'occasion de différents moments : exercices sous forme de jeux collaboratifs, réflexion collective, prise de décision, coconstruction d'activités collectives, création d'outils… Les participants vivent les expériences avant de les penser pour les mettre en œuvre (en J3). **Deuxième niveau** 2 jours en présentiel (avec la participation d'un collectif d'usagers pour la première AM) : la première journée sera consacrée le matin à des retours d'expérience, des mises en action participatives et collaboratives et la préparation de la séance de l'après-midi. L'après-midi, la formatrice anime un temps d'échanges sur le sujet des représentations réciproques entre intervenants sociaux et personnes accompagnées. La deuxième journée : Débriefing de la séance vécue la veille et définition de projets d'animation pour la journée suivante à animer auprès d'usagers (au choix des participants et en lien avec leurs postes de travail habituel). Distanciel : Préparation en deux groupes d'une animation collective permettant de donner la parole à des usagers sur un thème choisi par les participants et/ou les usagers eux-mêmes + deux classes virtuelles (en visioconférence) avec chacun des groupes de participants pour suivi de l'avancement des projets d'animation.

	Troisième niveau 1 jour en présentiel (avec la participation d'un collectif d'usagers pour la journée) : à chaque demi-journée : accueil et animation collective (la moitié du groupe des participants), pendant que l'autre moitié des participants observent + suivi d'un débriefing croisé entre animateurs, usagers et observateurs. Distanciel : préparation d'une action d'animation de la démarche participative, de développement du pouvoir d'agir ou d'accompagnement de parcours dans son établissement ou service auprès de son public habituel (suivis individuels de chaque projet en visio, par mail ou par téléphone selon les besoins de chaque participant) Des RV seront fixés pour faire le point avec chacun, un google drive pourra être créé pour y déposer les projets ainsi que les pistes de lectures et de recherches et/ou les questionnements des participants. 1 jour en présentiel : retour de l'expérience de chaque participant + questions d'éclaircissement du groupe pour faire progresser chacun dans ses réflexions, ses actions mises en œuvre et ses positionnements professionnels. Clôture de la formation.
Méthodes pédagogiques	Jeux de découverte et d'interconnaissance Jeux de rôles Jeux de communication non verbale Construction de projets Être en situation d'animer un dispositif participatif Retours et échanges d'expérience entre les participants Lectures proposées par la formatrice sur les thématiques Banque d'échanges créée par les participants L'évaluation de la formation et le recueil des attentes des participants est réactualisée à chaque rencontre de façon à suivre les besoins et demandes au fur et à mesure de l'évolution des participants (comme dans une démarche participative, respectueuse du parcours de chacun).
Modalités d'évaluation	Les participants réaliseront des animations pendant la formation et des projets seront mis en œuvre et co-évalués par le groupe. Les réponses aux attentes des participants avant formation et pendant la formation (évaluations à chaud) Avoir investi au moins un des aspects développés au cours de la formation (changement de posture professionnelle, développement du pouvoir d'agir, coordination de parcours de vie, etc.) Un retour d'expérience (évaluation à froid) par questionnaire et/ou entretiens téléphoniques 3 mois après la fin de la formation.
Prérequis	Pour les niveaux 2 et 3, mobiliser et mettre en jeu un collectif d'usagers, intéressé par la démarche participative et acceptant de participer à ce groupe de formation au cours de deux moments distincts moyennant un dédommagement (à prendre en compte dans le cadre du coût de la formation). Les accueillir comme des co-formateurs de la formation des accompagnants sociaux.

Supports de formation/Ressources pédagogiques	De nombreux jeux de mises en situation seront proposé afin d'enrichir la boîte à outils des approches des participants. Des mise en actions et de réflexivité sur sa pratique et sa posture professionnelle Revue de littérature apportée par la formatrice Quelques power point (peu et courts) La formation se veut interactive et coconstruite avec les participants dans une démarche participative. C'est pourquoi, les contenus se construiront au fur et à mesure des demandes et besoins observés, et toujours au service de la réalisation des objectifs de chacun.
Durée/dates	Premier niveau : 3 jours en présentiel Deuxième niveau : 2 jours en présentiel + distanciel sur 2 semaines Troisième niveau : 1 jour en présentiel + distanciel sur 2 semaines + 1 jour en présentiel Les trois niveaux peuvent s'enchainer, avec un délai de 4 à 8 semaines entre niveaux.
Tarifs	En inter : 360 € par personne pour le niveau 1 uniquement, 700 € par personne pour les 2 premiers niveaux 1020 € par personne pour les 3 niveaux. En intra (groupe de 12 personnes maximum) : 3 240 € pour le premier niveau uniquement 6 300 € pour les 2 premiers niveaux 9 180 € pour les 3 niveaux
Les + de cette formation	S'approprier les notions en les mettant en œuvre et en étant coaché pour le faire Être pleinement acteur de sa formation et disposer des réponses adaptées à ses besoins comme à ses potentiels
Accessibilité	En situation de handicap ? N'hésitez pas à nous contacter pour préparer votre accueil et/ou adapter nos formations
Délai d'accès/réactivité	2 mois
Formatrice	Anne-Sophie HOSKING, travailleur social, sociologue, formatrice et consultante dans le champ social et médico-social depuis 2009
En savoir plus	www.firdis.com