MANAGER ET COORDONNER L'AIDE ET LE SOIN (SAD MIXTES)

Les nouveaux services intégrés à domicile devront travailler à la coordination de deux cultures professionnelles différentes afin d'articuler des pratiques de l'aide et du soin en prenant en compte de nouvelles missions, et transformer son fonctionnement en tant que service à entrée unique. Chaque structure sera ainsi confrontée à une réorganisation profonde : positionnement des encadrants, planning des intervenants, révision de la communication interne, relations -à visée plus participative- à l'égard des bénéficiaires et des familles, nouvelles missions à maîtriser et nouveaux outils à créer, développement de partenariats territoriaux plus étroits, etc. Les professionnels de ces services auront nécessairement besoin de monter en compétences et d'être accompagnés dans ces évolutions.

Cette formation de 2 jours propose aux dirigeants de se doter de quelques outils afin d'une part, d'intégrer et mettre en œuvre le cahier des charges du 13 juillet 2023, les nouvelles missions dans son fonctionnement et une organisation en service intégré et, d'autre part, de les aider à concevoir un management de l'interculturalité professionnelle et l'accompagnement des leurs équipes au changement.

OBJECTIF PROFESSIONNEL	Interroger sa posture d'encadrant pour mettre en place un management par la qualité Développer la motivation, l'implication de ses équipes et l'attractivité de sa structure Proposer des clés pour faire travailler ensemble deux cultures professionnelles différentes (aide et soin) et créer une culture professionnelle commune Accompagner ses équipes par la mise en œuvre d'une conduite au changement réfléchie
PUBLIC CONCERNE	Responsables et dirigeants d'un service à domicile, membres de la gouvernance (élus) impliqués dans le pilotage et la gestion de service(s) à domicile.
CONTENU PEDAGOGIQUE	Etat des lieux I- Culture professionnelle commune L'interculturalité professionnelle La coordination II – S'appuyer sur des concepts clés Le renforcement des droits des personnes accompagnées La participation : être acteur impliqué au sein d'un collectif La démarche qualité Les missions de prévention III – Les autres leviers de l'organisation La qualité de vie et des conditions de travail Le développement du pouvoir d'agir Devenir une organisation apprenante D'autres courants managériaux IV – Conduire le changement

METHODES PEDAGOGIQUES	Méthode pédagogique participative, démarche collaborative et mobilisation de l'intelligence collective Exercices et ateliers portant sur les points essentiels de la formation : • Mise en pratique immédiate au regard des spécificités (fonctionnement, organisation, environnement) de son/ses propre(s) service(s) • Nombreux ateliers d'application tout au long du déroulé de la formation • Echanges de questionnements et d'expériences entre participants
MODALITES D'EVALUATION	Avant et pendant : test de positionnement, recueil des besoins (en début de chaque journée) et le quizz de la fin Pendant : participation aux exercices collectifs et construction d'outils, de processus, de prospective Après : débriefing à chaud (feuille de route + quelles nouvelles questions se posent), questionnaire à froid lister ce qui a été mis en œuvre à un mois et à trois mois
PREREQUIS	Être en phase de constituer un service autonomie à partir de deux ou plusieurs services existants Avoir la charge de mettre en œuvre et d'animer la transformation de son service en service autonomie à domicile.
SUPPORTS DE FORMATION	Exposés par diaporama Propositions d'outils à adapter ou à transformer Courtes vidéos Etudes de cas (si possible apportés par les participants) Exercices collectifs (construction d'outils, de processus, de prospective…) Partage de lectures et de références
DUREE	2 jours + 1 jour (à 1 mois)
TARIF	360 €/personne pour les deux jours avec prise en charge OPCO 260 €/personne pour les deux jours sans prise en charge
LES + DE CETTE FORMATION	Atmosphère détendue et conviviale, favorisant la liberté d'expression (y compris de poser des questions que l'on n'oserait pas poser ailleurs). La formatrice garantit le non-jugement et l'esprit collaboratif. Le rythme comme le contenu s'adaptent aux besoins et là où en sont les membres du groupe.
ACCESSIBILITE	En situation de handicap ? Pensez à nous contacter pour préparer votre accueil.
DELAI D'ACCES / REACTIVITE	Depuis avril 2025
FORMATRICE	Anne-Sophie HOSKING, formatrice et consultante dans le secteur social et médico-social depuis 15 ans, ancienne directrice de SAAD.
EN SAVOIR PLUS	***annesophie@firdis.com***